

Philippe ENGRAND

28 ans d'expérience, dont 16 ans en tant que : Consultant Qualité et Auditeur ICA

COMPETENCES

- Maitrise des référentiels :
 - ISO 9001
 - RNQ et AFAQ ISO 9001 pour Organisme de Formation
 - A-SPICE
 - ISO 19011
- Connaissance des référentiels :
 - EN 9100
 - ISO 14001
 - ISO 26000
- Accompagnement en démarche de certification ISO 9001
- Audit qualité
 - Interne
 - Fournisseur
- Gestion de Projet
- Maitrise des outils bureautique
- Anglais courant

SECTEURS D'ACTIVITES

- Industrie
- Hautes Technologies
- Développement logiciel
- Services Informatiques
- Mécanique
- Négoce
- R&D
- Conseil
- Formation
- Assurances et Mutuelles
- Expertise comptable
- Fonction publique
- Travail temporaire
- Centres d'appel
- TPE

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

Depuis 2003

Actions Services Qualité

Versailles

Cabinet de conseil en Qualité

Consultant Qualité

- Création et gérance du Cabinet
- Réalisation de missions d'accompagnement à la certification ISO 9001
 - 50 organismes accompagnés à la certification
 - Secteurs d'activités : Industrie, Services, Assurances, Fonction publique, Expertise comptable, Négoce, ...
- Animation de SMQ pour le compte de certains de nos clients (Hautes Technologies, Développement logiciel, TPE)
- Externalisation de programmes d'audits internes pour nos clients (grands comptes (Assurance santé, Travail temporaire)
- Audits de certification ISO 9001 pour le compte d'AFNOR Certification
 - Qualification en Mécanique, Construction, Plastique, Transport, Electronique, Informatique, Services, TPE, Organismes de formation, Commerce, Expertise Comptable, Administration publique)
 - Environ 200 audits réalisés depuis 2005
- Audits qualité fournisseurs : Centre d'appels
- Formation et Coaching en ISO 9001 et Audit Interne
- Missions de conseil : outil de communication qualité, refonte documentaire, analyse de processus, ...
- Recrutement de profils qualité (rôle de Cabinet de Recrutement)

1998 – 2003

Photonectics

Marly le Roi

Optoélectronique

Responsable qualité

- Mise en place de la démarche qualité et métrologie
- Recrutement et management d'une équipe de 15 personnes (qualité et métrologie)
- Obtention et maintien de la certification ISO 9001

1992 – 1998

EDF

Clamart

Direction des Etudes et Recherche

Ingénieur d'étude

- Modélisation du fonctionnement de réacteurs nucléaires
- Développement de méthode d'optimisation d'utilisation du combustible nucléaire

Correspondant qualité

- Gestion des règles d'assurance qualité Etude et Logicielle
- Suivi qualité des études et logiciels du département Physique des Réacteurs

1991

North Carolina State University

USA

Engineering Department

Research Assistant

- Etudes et modélisations mathématiques

FORMATIONS ET QUALIFICATIONS

1987 – 1990

Ecole Centrale Paris

Diplôme d'ingénieur (Option Mathématiques Appliquées)

2004

AFNOR Compétences

Formation à l'audit qualité

2005

AFNOR Certification

Certification ICA qualité

2019

AFNOR Certification

Qualification pour l'évaluation des Organismes de Formation (RNQ)